



## Dreamtime «hakuna matata» Garantie - sorgenfrei buchen trotz Corona



«hakuna matata» ist ein Spruch aus der afrikanischen Sprache Swahili. Es heisst nichts anderes als «keine Sorgen» oder «no worries». Genau dafür steht die «hakuna matata» Garantie von Dreamtime Travel. Planen und buchen Sie Reisen sorgenfrei – trotz Corona.

### Für welche Reisen und Reisearten gilt die «hakuna matata» Garantie?

Die Garantie gilt sowohl für Pauschalreisen als auch für Baukastenreisen und Einzelleistungen.

### In welcher Frist gilt die „hakuna matata“ Garantie?

Die Garantie gilt 30 – 0 Tage vor Abreise. 31 Tage oder früher kann in der Regel noch nicht verbindlich gesagt werden, ob es Einschränkungen gibt bzw. ob solche noch eingeführt oder aufgehoben werden.

### Was kostet die «hakuna matata» Garantie?

Die Kosten belaufen sich auf CHF 100.00 pro Person. Kinder bis 16 Jahren bezahlen CHF 50.00

### Was wird rückerstattet?

Bei einer Annullation, welche durch die Garantie abgedeckt wird, werden alle Reisekosten abzüglich der Auftrags- und Beratungspauschale, Servicegebühren, allfälligen Visagebühren sowie der Versicherungsprämien und Kosten der «hakuna matata» Garantie erstattet.

### Mehrfachdeckung

Bei Mehrfachdeckung erbringt die «hakuna matata» Garantie ihre Leistungen subsidiär. Haben jemand Anspruch aus einem Versicherungsvertrag, beschränkt sich die Deckung auf den Teil der «hakuna matata» Garantie, der denjenigen des anderen Versicherungsvertrages übersteigt. Die Kosten werden insgesamt nur einmal vergütet.

### Ausschluss von Leistungen

Dreamtime Travel behält sich vor, einzelne Leistungen von der hakuna matata Garantie auszuschliessen.

### In welchen Fällen kann die Reise mit der «hakuna matata» Garantie annulliert werden?

- ✓ Die Grenzen des Reisezieles werden infolge der Pandemie innerhalb von 30 - 0 Tagen vor Abreise geschlossen.
- ✓ Die Einreise in Ihrem Reiseziel ist nur unter Einhaltung einer Quarantäne möglich.
- ✓ Die schweizerischen Behörden verlangen bei Rückkehr aus Ihrem Reiseziel eine Quarantäne.
- ✓ Die schweizerischen Behörden sprechen für das Reiseziel eine offizielle Reisewarnung aus.

### In welchen Fällen gilt die «hakuna matata» Garantie nicht?

- ✓ Annullationen mehr als 30 Tage vor dem Abreisetermin.
- ✓ Allfällige Impfpflicht für die Flugreise oder für die Einreise im Reiseziel.
- ✓ Eigene Erkrankung oder positiver Test
- ✓ Pflicht eines negativen PCR Testresultates für die Einreise im Reiseziel oder für die Flugreise.
- ✓ Pflicht eines PCR Test nach Einreise im Reiseziel bzw. nach Rückkehr in die Schweiz. Eine Wartezeit von maximal 48h auf das Testresultat gilt nicht als Quarantäne.
- ✓ Alle Annullationsgründe, die nicht durch Covid-19 verursacht werden.

**WICHTIG: Die «hakuna matata» Garantie ersetzt keine Reisversicherung sondern deckt jene Risiken, welche in der Regel von den Reiseversicherungen nicht abgedeckt werden.**