

[www.fairunterwegs.org](http://www.fairunterwegs.org): Stimmen zu Fair Trade Tourism

## Fair Trade bringt's - auch im Tourismus



**Betti Hlungwani - Shiluwari Lakeside Lodge, Limpopo/Südafrika**

Mit Ausdauer und harter Arbeit hat Betty einen guten Ruf unter den Touristikern der Provinz Limpopo und darüber hinaus erworben.

Wir von der Shiluwari Lakeside Lodge sind stolz darauf, dass wir unser Personal fördern. Das beste Beispiel für den Erfolg unseres Mitarbeiterentwicklungsprogramms ist der Werdegang von Betty Hlungwani, der heutigen Geschäftsführerin der Lodge. Die Beziehung zwischen den Hlungwanis und der Besitzerfamilie Girardin ist über drei Generationen gewachsen. Als eines von fünf Kindern musste Betty schon mit 14 Jahren Verantwortung in ihrer Familie übernehmen, als ihr Vater starb. Nach Abschluss der Schule fand sie eine Arbeit als Hilfsverkäuferin.

Als 1994 der Bau der Lakeside Lodge vollendet war, rekrutierten wir Mitarbeitende. Wir fragten Betty, ob sie bei uns arbeiten wolle. Betty hatte Zweifel, weil sie über keine Erfahrung im Hotel- und Gastgewerbe verfügte. Wir versicherten ihr jedoch, dass wir von ihr nur eine positive Arbeitseinstellung und eine gute Auffassungsgabe erwarteten, und versprachen ihr eine gründliche Einarbeitung und Weiterbildung. Sie stieg als Hauswirtschaftsmitarbeiterin ein und arbeitete sich allmählich hoch. Weiterbildungen, Mentoring, verschiedene Managementkurse und die Fair Trade-Zertifizierung\* der Lodge durch FTTSA ermöglichten es Betty, sich mit Mitarbeitenden anderer FTTSA-zertifizierter Unternehmen auszutauschen. Sie hat mittlerweile ein breites Marketingnetz aufgebaut. Ihr Motto lautet: "Man kann nur wachsen, wenn man etwas anpackt, was man noch nicht gemeistert hat. Jede Arbeit ist eine Visitenkarte der Person, die sie geleistet hat. Lass die Qualität deiner Arbeit für dich sprechen." Betty wird nächstens "aktive Aktionärin" der Shiluwari Lakeside Lodge. Das südafrikanische Recht versteht darunter Geschäftsleitungsmitglieder, die mindestens zehntausend US-Dollar Lohn beziehen und mindestens fünf Prozent der Aktien des betreffenden Unternehmens halten. Bettys Karriere bestätigt, dass es sich lohnt, auf die Förderung der Mitarbeitenden zu setzen.

\*FTTSA ist die Abkürzung für Fair Trade in Tourism South Africa. FTTSA-zertifizierte Unternehmen halten sich an strenge Fairhandels-Kriterien.